

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«СЕЛФ СЕРВИС ТЕХНОЛОДЖИ»  
(ООО «СЕЛФ СЕРВИС ТЕХНОЛОДЖИ»)  
ОГРН 1217700322773, ИНН 9704076980 54, КПП 770401001**

---

место нахождения: 119121, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, пер 1-й Неопалимовский, д. 9/15, подв. 0,  
помещ. II, ком. 4, офис 34

**Программа для ЭВМ  
«Шеринг-платформа «Мой постамат»**

**Информация, необходимая для эксплуатации программного обеспечения**

Москва, 2023

## Оглавление

1. Введение.
2. Документация для проведения экспертной проверки Программы.
3. Требования к рабочим местам и квалификации пользователей Программы.
  - 3.1. Требования к рабочему месту пользователя.
  - 3.2. Требования к квалификации пользователя.
4. Запуск Программы.
5. Описание возможных действий для работы с Программой.
6. Завершение работы с Программой.
7. Возникновение вопросов или нестандартных ситуаций.

## 1. Введение

Документ содержит информацию, необходимую для эксплуатации Программы для ЭВМ «Шеринг-платформа «Мой постамат» (далее - Программа). В документе представлена последовательность действий для запуска, выполнения и завершения Программы.

## 2. Документация для проведения экспертной проверки Программы

Вся документация, касающаяся установки, описания функциональных характеристик, а также эксплуатации Программы, необходимая для проведения экспертной проверки, располагается по следующей ссылке: [REDACTED] Ссылка на сам экземпляр Программы расположен по адресу: <https://docview.selftech.ru/>

## 3. Требования к рабочим местам и квалификации пользователей Программы

### 3.1 Требования к рабочему месту пользователя

1. Операционная система: Linux, MacOS, Windows
2. Веб-браузер: Google Chrome 70+, Opera 26+, Safari 7+, Mozilla 35+

### 3.2 Требования к квалификации пользователя

Пользователь Программы должен обладать навыками работы с персональным компьютером и веб-браузером.

## 4. Запуск Программы

Доступ к Программе осуществляется через Интернет посредством веб-браузера по ссылке: [REDACTED]

Для входа необходимо использовать учетную запись логин и пароль для которой: [REDACTED]

При возникновении проблем с доступом к Программе для проведения экспертизы или по вопросам функционирования, просьба обращаться к техническому специалисту: *Красавин Михаил Владимировичу* ([mk@selftech.ru](mailto:mk@selftech.ru)).

## 5. Описание возможных действий для работы с Программой

1. Пользователь выполняет действия по запуску Программы, Программа открывает окно авторизации, для начала использования Программы необходимо нажать «Войти» (см. рисунок 1).

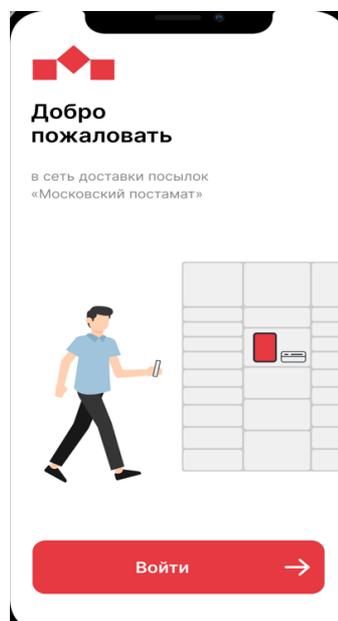


Рисунок 1. Окно авторизации Программы

2. После того как пользователь вводит учетные данные и нажимает кнопку «Войти» (как указано выше) открывается экранная форма стартовой страницей Программы «Свяжитесь с постаматом»



3. Программа позволяет подключиться к постамату.

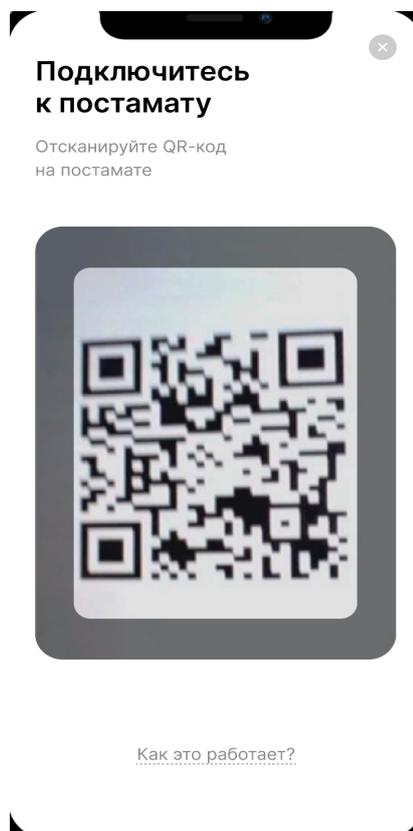


Рисунок 3

4. Рисунок 4 и Рисунок 5 продемонстрируют возможность идентификации посылки для оставления в постамат и непосредственная закладка посылки в Постамат.



Рис. 4. Сканирование товара.

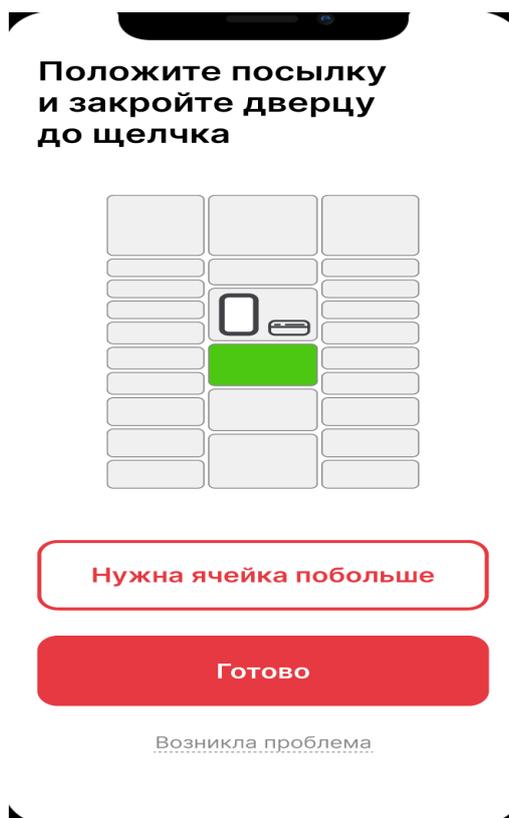


Рисунок 5. Закладка посылка и закрытие дверцы

5. Информационный блок предоставляет доступ у информации о посылках: наименование клиентов, дата закладки.

ID	Код	Название для бэкофиса	Название для клиентов	Локация	Дата создания	Профиль почтомата
10		Московский постамат ... жителей подъезда №6	Московский постамат ... жителей подъезда №6	Измайловский проезд... корпус 1, подъезд 6	22.12.22 17:23	Яндекс профиль
11		Московский постамат ... жителей подъезда №1	Московский постамат ... жителей подъезда №1	Харьковский проезд, ... корпус 2, подъезд 1	22.12.22 17:24	Яндекс профиль
12		Московский постамат ... жителей подъезда №2	Московский постамат ... жителей подъезда №2	Вилса Лациса улица... корпус 2, подъезд 2	23.12.22 12:32	Яндекс профиль
13		Московский постамат ... жителей подъезда №2	Московский постамат ... жителей подъезда №2	Борисовские пруды ул... корпус 1, подъезд 2	23.12.22 13:19	Яндекс профиль
14		Московский постамат ... жителей подъезда №1	Московский постамат ... жителей подъезда №1	15-я Парковая улица... корпус 5, подъезд 1	23.12.22 13:20	Яндекс профиль
15		Московский постамат ... жителей подъезда №1	Московский постамат ... жителей подъезда №1	Судостроительная улица, д. 17, подъезд 1	23.12.22 13:20	Яндекс профиль
16		Московский постамат ... жителей подъезда №2	Московский постамат ... жителей подъезда №2	15-я Парковая улица, д. 27/1, подъезд 2	23.12.22 13:21	Яндекс профиль
17		Московский постамат ... жителей подъезда №2	Московский постамат ... жителей подъезда №2	Открытое шоссе, дом ... корпус 6, подъезд 2	23.12.22 13:22	Яндекс профиль
18		Московский постамат ... жителей подъезда №1	Московский постамат ... жителей подъезда №1	Кировоградская улица... корпус 2, подъезд 1	23.12.22 13:23	Яндекс профиль

Рисунок 6. Информационный блок с информацией о посылках

Кроме того, позволяет наблюдать и контролировать состояние посылки.

ID	Состояние	Дата создания	Владелец	Точка	Сервис	Номер заказа	Внешний идентификатор	Токен	Стоимость
172	ИФ	31.01.23 23:43 02.02.23 16:24	Яндекс Открытое шоссе, дом 26, корпус 6, подъезд 1	Московский постамат №6 - для жителей подъезда №1	Сервис Яндекс		186438225	0	
170	НО	31.01.23 22:52 31.01.23 22:52	Яндекс Судостроительная улица, д. 17, подъезд 2	Московский постамат №32 - для жителей подъезда №2	Сервис Яндекс		186419901	0	
171	НО	31.01.23 22:52 31.01.23 22:52	Яндекс Судостроительная улица, д. 17, подъезд 2	Московский постамат №32 - для жителей подъезда №2	Сервис Яндекс		186419902	0	
169	ИФ	31.01.23 22:52 01.02.23 18:39	Яндекс Судостроительная улица, д. 17, подъезд 2	Московский постамат №32 - для жителей подъезда №2	Сервис Яндекс		186419903	0	
168	ИФ	31.01.23 20:11 01.02.23 18:57	Московский почтомат Мантулинская улица, 7 строение 3	Московский постамат №2	Сервис Яндекс		186350489	0	

Рисунок 7. Информационный блок о состоянии посылки

6. Аналитический блок предоставляется возможность посмотреть детализацию по ряду индексов и показателей в разрезе активностей, дат и прочих критериев.

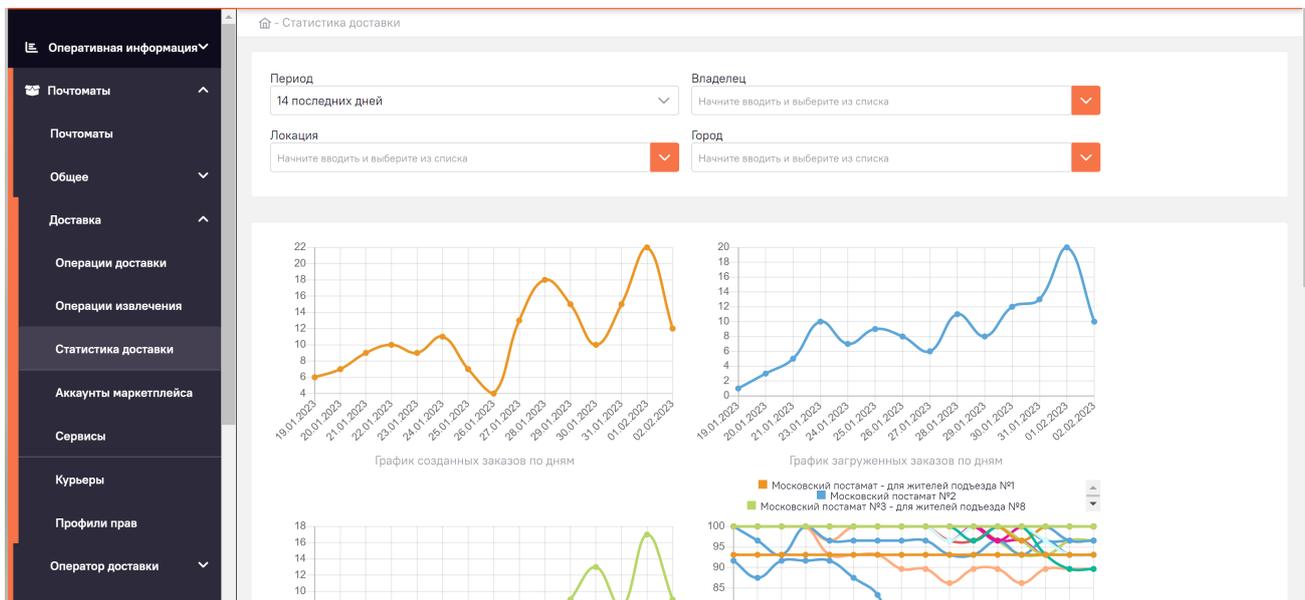


Рисунок 8. Аналитический блок

## 6. Завершение работы с Программой

Завершение Программы пользователь может осуществить через нажав на «Выход»

## 7. Возникновение вопросов или внештатных ситуаций

При возникновении вопросов или внештатных ситуаций в процессе эксплуатации Программы, необходимо обращаться к техническому специалисту *Красавин Михаил Владимирович* ([mk@selftech.ru](mailto:mk@selftech.ru)).