

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СЕЛФ СЕРВИС ТЕХНОЛОДЖИ»
(ООО «СЕЛФ СЕРВИС ТЕХНОЛОДЖИ»)
ОГРН 1217700322773, ИНН 9704076980 54, КПП 770401001

место нахождения: 119121, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, пер 1-й Неопалимовский, д. 9/15, подв.
0, помещ. II, ком. 4, офис 34

Программа для ЭВМ
«Шеринг-платформа «Мой постамат»

Описание функциональных характеристик программного обеспечения

Москва, 2023

Оглавление

1. Введение.
2. Цели создания Программы.
3. Назначение Программы.
4. Функциональные характеристики Программы.
 - 4.1. Функция авторизации.
 - 4.2. Функционирование Программы.
 - 4.3. Визуализация Программы.
5. Требования к рабочим местам и квалификации пользователей Программы.
 - 5.1. Требования к рабочему месту пользователя.
 - 5.2. Требования к квалификации пользователя.
6. Контакты технического специалиста.

1. Введение

Документ описывает цели создания, назначение, а также функции программного обеспечения Программа для ЭВМ «Шеринг-платформа «Мой постамат» (далее - Программа).

2. Цели создания Программы

Основными целями создания Программы являются:

- устройства для бесконтактной доставки заказов из магазинов и маркетплейсов, возврата неподошедших товаров, а также предоставления бытовых услуг;
- обеспечение возможности получать товары из онлайн-магазинов и маркетплейсов прямо в подъезде своего дома

3. Назначение Программы

1. Поддержка управления ключевыми показателями проекта.
2. Поддержка мониторинга процессов, предупреждение затруднений, оперативное влияние на операторов.
3. Поддержка оценка качества реализации проекта по параметрам.
4. Содержательная аналитика.
5. Выгрузка данных по запросам.

4. Функциональные характеристики Программы

Это удобно, быстро, безопасно

• Безопасность

Постамат, установленный в подъезде, доступен для доставки товаров только жителям этого подъезда.

• Бесплатная установка и обслуживание

Жители не платят за размещение постамата в подъезде, его обслуживание и потребляемую электроэнергию.

• Один постамат для всех заказов

Постамат выдает заказы из любых маркетплейсов и интернет-магазинов, подключенных к проекту.

• Совсем рядом с вами

Получать заказы можно в постаматах, расположенных прямо в подъезде вашего дома или в пешей от него доступности.

• Бесконтактная доставка 24/7

Заказ можно получить в любое удобное вам время дня и ночи.

• Проверенные курьеры

Работать с отправлениями будут курьеры, прошедшие дополнительную проверку персональных данных.

С помощью постаматов можно

На первом этапе:

- Получать заказы из интернет-магазинов и маркетплейсов.
- Возвращать не подошедшие или бракованные товары.

На втором этапе:

- Отправлять в сервисные центры технику на гарантийное и послегарантийное обслуживание и получать обратно.
- Отправлять одежду и обувь в ремонт и химчистку, а после получать обратно.

Как воспользоваться постаматом

- **Оформите заказ**

Выберите товар и положите его в онлайн-корзину, например, на «Яндекс Маркете».

- **Выберите способ доставки**

При оформлении доставки выберите «Пункт выдачи», затем укажите адрес своего дома, в подъезде которого установлен постамат.

- **Найдите свой подъезд**

Выберите пункт «Шеринг-платформа «Мой постамат — для жителей подъезда N».

- **Заберите заказ**

Заберите заказ в постамате прямо в подъезде своего дома.

Хочу постамат в своем подъезде

Оставьте заявку на установку постамата в своем подъезде и забирайте интернет-заказы, не выходя на улицу. Для жителей это бесплатный сервис — не нужно ни за что платить. Решение об установке постамата принимается на собрании жильцов.

- Доступ к постамату есть только у тех курьеров, которые сотрудничают с организациями — участниками проекта «Шеринг-платформа «Мой постамат».
- Ячейки постаматов находятся под видеонаблюдением 24/7.
- Постаматами могут пользоваться лишь жильцы подъездов, в которых они установлены.

- Доступ к постамату будет только у тех курьеров, которые сотрудничают с компаниями — участниками проекта.
- Ячейка открывается по уникальному коду, который может быть использован один раз.

5. Требования к рабочим местам и квалификации пользователей Программы

5.1. Требования к рабочему месту пользователя

1. Операционная система: Linux, MacOS, Windows.
2. Веб-браузер: Google Chrome 70+, Opera 26+, Safari 7+, Mozilla 35+.

5.2. Требования к квалификации пользователя

Пользователь Программы должен обладать навыками работы с персональным компьютером, мобильными приложениями и веб-браузером.

6. Контакты технического специалиста

Контакт технического специалиста, который может дать развернутую консультацию по функциональным характеристикам Программы, а также по процессу ее установки и эксплуатации: *Красавин Михаил Владимирович* (mk@selftech.ru).